

Предложения на систему унифицированных коммуникаций на базе Комбинированной АТС МиниКом МХ-1000

О группе компании «Информтехника»

Основана в 1991 г.

Головной офис в Москве,
производственная площадка в Калуге

500+ специалистов в области связи

Собственное **КБ** и разработчики **ПО**

Интеграция и кастомизация решений
под требования заказчика

Проектирование, поставка, монтаж, пуско-
наладка, гарантийное и послегарантийное
обслуживание, обучение

Сертификаты оборудования связи,
в т.ч. на соответствие требованиям
различных ведомств



Состав МиниКом МХ-1000



MX-1000-SC-4

программный коммутатор

MX-1000-E1-XX

шлюз потоков E1

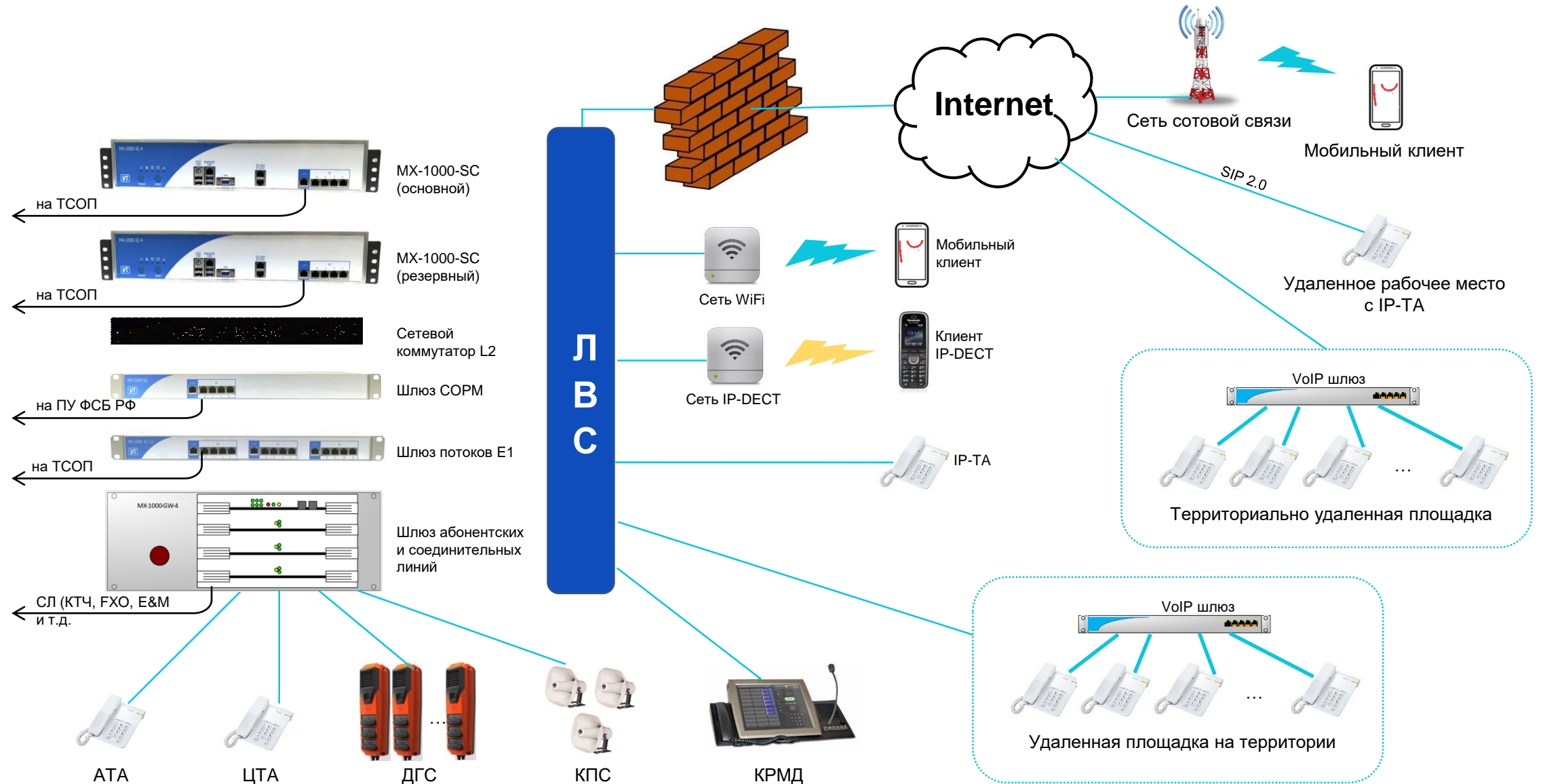
MX-1000-GW-4/6

шлюз абонентских линий

MX-1000-SG

шлюз COPM

Схема включения МиниКом МХ-1000



Программный коммутатор MX-1000-SC и Шлюз потоков MX-1000



**Программный коммутатор
MX-1000-S**

до 10 000 абонентов

до 8 коммутаторов в кластере

поддержка горячего резервирования
(n+1)

поддержка до 96 потоков E1

поддержка сигнализаций:

- ВСК: 2ВСК, МFC, декадная
- ССС: DSS1, ОКС7, V5.2, QSIG
- VoIP: SIP-T/SIP-I, SIP 2.0

поддержка кодеков

- G.711(a-law), G.729(A/B), T.38, H.261, H.263, H.264
- Эхокомпенсация G.168
- QoS: IEEE 802.1p/Q, TOS/Diff Serv

управление и мониторинг

- CLI (Telnet, SSH)
- MX1000.SCM
- WEB, SNMP

исполнение корпуса: в стойку 19", высота 2U

питание: 220В



**MX-1000-E1
Шлюз потоков E1**

исполнение на 4, 8 или 12 потоков E1

до 8 шлюзов на коммутатор, до 96 потоков E1

поддержка сигнализаций:

- ВСК: 2ВСК, МFC, декадная
- ССС: DSS1, ОКС7, V5.2, QSIG

питание: 220В

Дополнительные виды обслуживания

- ✓ Параллельные вызовы
- ✓ Объединение и переключение вызовов
- ✓ Безусловная переадресация вызовов
- ✓ Переадресация вызова по условию
- ✓ Уведомление и завершение вызовов
- ✓ Вмешательство в разговоры
- ✓ Обратный вызов



Компьютерный клиент системы унифицированных коммуникаций позволяет абоненту получить все эти сервисы даже на аналоговом аппарате

Дополнительные сервисы

- ✓ Автоинформатор (IVR)
- ✓ Факс-сервер
- ✓ Система оповещения
- ✓ Унифицированные коммуникации
- ✓ Конференц-связь
- ✓ Система записи переговоров, в т.ч. видеовызовов
- ✓ Система учета соединений с интерфейсом для биллинговых систем



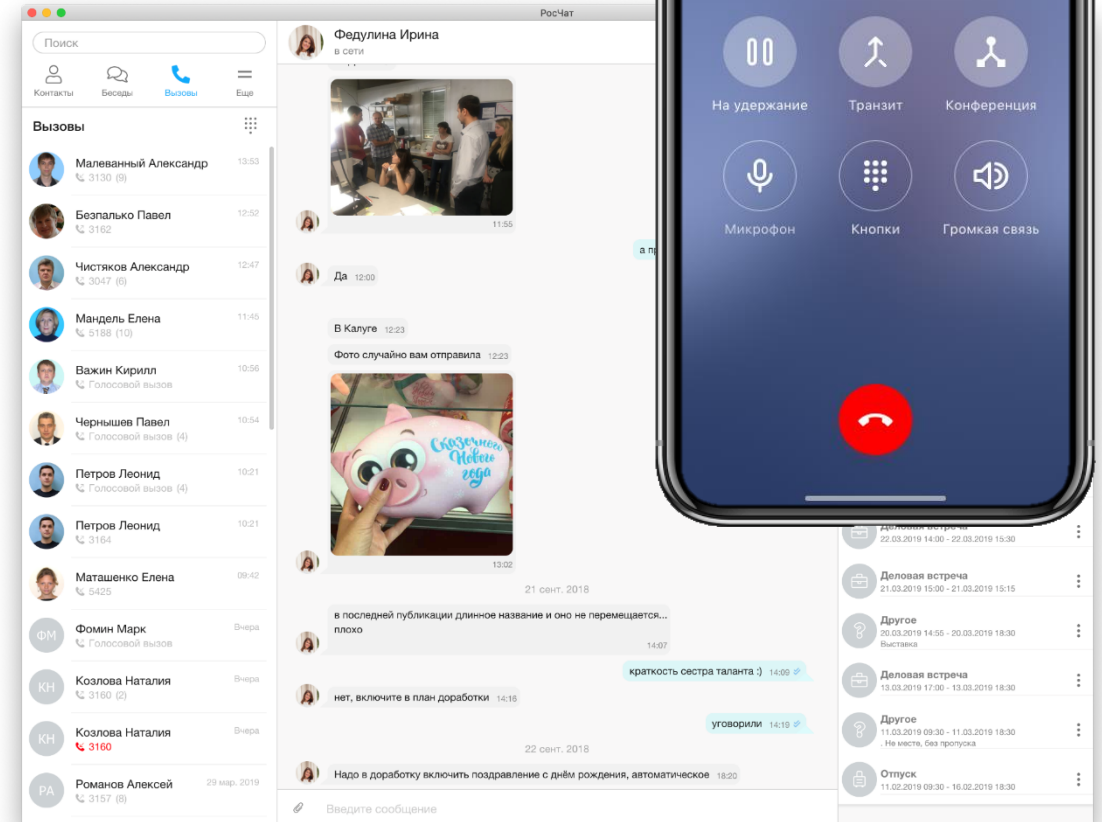
Автоинформатор и факс-сервер

- ✓ Автоматический прием входящего вызова и проигрывание сообщения
- ✓ Управление сообщениями – запись и удаление, расписание активности, привязка к линиям
- ✓ Детектор DTMF и переадресация (если разрешено)
- ✓ Многоуровневые голосовые меню
- ✓ Удержание на линии при занятости, с проигрыванием сообщения или музыки
- ✓ Распознавание факсового сообщения
- ✓ Автоматическая отправка на e-mail абоненту при приеме факса



Корпоративный мессенджер «РОСЧАТ»

- ✓ Управление голосовыми вызовами и ДВО с рабочего компьютера и смартфона
- ✓ Видеосвязь и видеоконференцсвязь
- ✓ Корпоративный телефонный справочник
- ✓ Отображение статусов присутствия коллег
- ✓ История последних вызовов
- ✓ Личные и групповые чаты
- ✓ Информационные каналы
- ✓ Обмен файлами и медиа-контентом в чатах
- ✓ Клиенты под Web, Windows, MacOS, Unix, iOS и Android.










Конференц-связь

- ✔ Организация до 4 конференций по 100 абонентов на один коммутатор
- ✔ Возможность дробления конференций (4x100, 8x50, 16x25 и т.д. участников конференций)
- ✔ Поддержка оборудования конференц-связи ведущих мировых производителей



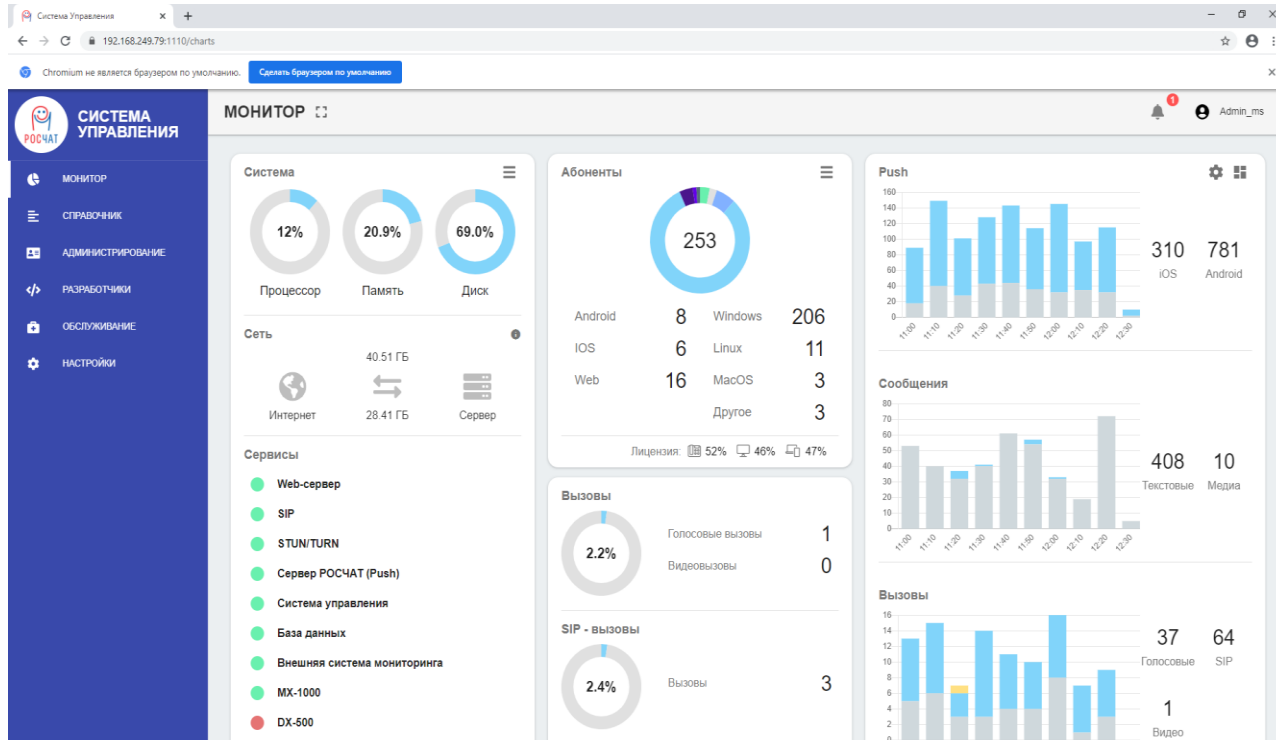
Система записи и биллинг

- 
 Поддержка большинства существующих биллинговых систем, включая Phonekeeper и CombiBilling
- 
 Запись всех видов коммуникаций собственными средствами
- 
 Единая или распределенная точка записи для распределенной сети
- 
 Гибкая система настроек для записи
- 
 Соответствие отраслевым стандартам
- 
 Соответствие ПП РФ №538 ред. от 25.09.2018
- 
 Интерфейс для передачи всех событий во внешнюю биллинговую систему



Система управления MX-1000

МиниКом MX-1000 Система управления



Web-консоль администратора



Поддержка управления по SSH



Ролевая модель с разграничением прав доступа



Поддержка русского языка



Управление справочником абонентов



Собственная панель мониторинга



Интеграция с системами мониторинга по SNMP

IP аппараты



МиниКом –ТА-IP-3

- Прямое подключение по SIP к виртуальным и офисным IP АТС
- Два порта Ethernet (PC/LAN) с поддержкой VLAN и возможностью работать в режиме коммутации/маршрутизации.
- Простота установки и эксплуатации, возможность расширенной настройки (включая функции SIP и ДВО) через экранное меню или через web-интерфейс.
- Поддержка трех одновременных вызовов на трех независимых учетных записях SIP.
- Адаптация для работы оператора в контакт-центре (эргономика, дополнительный разъем RJ11 для гарнитуры оператора контакт-центра).
- Полнодуплексная громкая связь, определитель номера, удержание вызова, перевод и переадресация вызова, а так же и другие дополнительные функции.
- Поддержка звука высокой четкости Voice HD (кодек G.722).
- Встроенный VPN клиент.
- Шифрование сигнального SIPS и медиа SRTP трафика.
- Поддержка корпоративной записной книжки по протоколу LDAP или XML или личной записной книги.
- Русифицированное экранное меню и web-интерфейс телефона.



МиниКом –ТА-IP-2

- Прямое подключение по SIP к виртуальным и офисным IP АТС
- Два порта Ethernet (PC/LAN) с поддержкой VLAN и возможностью работать в режиме коммутации/маршрутизации.
- Простота установки и эксплуатации, возможность расширенной настройки (включая функции SIP и ДВО) через экранное меню или через web-интерфейс.
- Поддержка двух одновременных вызовов на двух независимых учетных записях SIP.
- Адаптация для работы оператора в контакт-центре (эргономика, дополнительный разъем RJ11 для гарнитуры оператора контакт-центра).
- Полнодуплексная громкая связь, определитель номера, удержание вызова, перевод и переадресация вызова, а так же и другие дополнительные функции.
- Поддержка звука высокой четкости Voice HD (кодек G.722).
- Встроенный VPN клиент.
- Шифрование сигнального SIPS и медиа SRTP трафика.
- Поддержка корпоративной записной книжки по протоколу LDAP или XML или личной записной книги.
- Русифицированное экранное меню и web-интерфейс телефона.
- USB-порт для питания от постоянного тока DC с напряжением 5 вольт
- Автонастройка по протоколам HTTP/TFTP/FTP, TR069

ДГС и КПС

- прямая двусторонняя связь с любого пульта на терминал ДГС
- циркулярная связь с терминалами ДГС (произвольно, на группы, на все терминалы) с пульта диспетчера
- прием и совершение вызовов между терминалом ДГС и пультом диспетчера, в т.ч. группового и подключение к конференции
- организация вызова от терминала ДГС с высоким приоритетом
- контроль работоспособности линий терминалов ДГС
- дистанционное включение средств оповещения с пульта диспетчера
- дублирование переговоров ДГС и КПС на аппаратуру записи

