

Содействие нашим
заказчикам в сложное
время

Atos

Вводные слова

В эти беспрецедентные времена сотрудничество с нашими клиентами и партнерами важнее, чем когда-либо прежде. Мы прилагаем все усилия, чтобы предоставить клиентам поддержку и варианты развития, которые им необходимы чтобы помочь справиться с возникшей ситуацией.

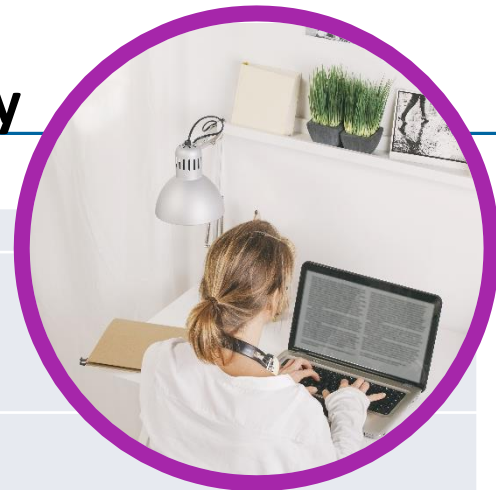
Подразделение Unify с решениями в сфере коммуникаций и совместной работы предлагает различные виды помощи и содействия в процессе решения задачи перехода на удаленную работу. Усилия Unify в этом направлении поддерживают другие подразделения Atos.

Будучи глобальной компанией, мы должны оказывать содействие нашим заказчикам. Во многих случаях заказчики пытаются внедрить удаленную работу впервые и достаточно оперативно. Организация дистанционной работы для предприятий это наш профиль, в котором мы имеем профессиональные решения и мы искренне предлагаем свою помощь.

Мы продолжаем проявлять внимательность, заботясь о наших коллегах, наших семьях и наших клиентах. И как бы мы ни поддерживали наших клиентов, мы будем делать это в соответствии с самыми высокими этическими и моральными стандартами.

Советы существующим заказчикам

Какой функционал полезен для работы на дому



Ваша цель	У вас уже есть	Что можно заказать
Входящие звонки на рабочие номера автоматически дублировать на домашний или мобильный телефон	OpenScape 4000 или OpenScape Business	Ничего; просто настройка параметров
Защищенное включение в корпоративную сеть IP-телефона или IP-клиента, установленного на дому у сотрудника	OpenScape 4000 или OpenScape Business	Ничего; просто настройка параметров
Защищенное включение в корпоративную сеть IP-телефона или IP-клиента, установленного на дому у сотрудника	OpenScape Voice	L30220-D622-A983 OpenScape SBC V10 Evaluation License 1шт. (100 сессии) L30280-D622-F585 OpenScape Mobile V9 User for OSV V9 Evaluation 1 шт. (25 пользователей) 0 Евро Срок действия лицензии 180 дней

Советы существующим заказчикам

Какой функционал полезен для работы на дому

Ваша цель	У вас уже есть	Что можно заказать
Установка программных телефонов на домашних ПК сотрудников	OpenScape Voice, OpenScape 4000, OpenScape Business	L30280-D622-H12 OpenScape Personal Edition V7 SIP User License 1 шт. L30280-D622-H20 OpenScape Personal Edition V7 HFA User License 1 шт. 55 евро за штуку Срок действия лицензии без ограничений
Установка мобильных клиентов на смартфонах/планшетах сотрудников (входящие/исходящие звонки с рабочим номером)	OS 4000 или OS Voice	Купить лицензии OSMO или иметь запас динамических лицензий на OS Voice L30280-D622-F589 OpenScape Mobile V9 User for OpenScape 4000 V8 (PSF necessary), 1шт L30280-D622-F584 OpenScape Mobile V9 User for OSV V9, 1шт 110 Евро за штуку Срок действия лицензии без ограничений
Организовать дистанционную работу операторов колл-центра	Контакт-центр OS Contact Center	Использовать опцию Предпочтительного устройства для ваших операторов

Советы существующим заказчикам

Какой функционал полезен для работы на дому

Ваша цель	У вас уже есть	Что можно заказать
Проведение дистанционных веб-конференций, обсуждение/редактирование документов, защищенная пересылка файлов, дистанционное обучение/презентации	Без необходимости голосовой платформы	OS Web Collaboration (до 250 пользователей, 1 комната) Спецификация L30280-D600-C646 OpenScape Web Collaboration Software DVD, 1 шт L30280-D622-C630 OpenScape Instant Meeting Base Package, 1 шт L30280-D622-C647 OpenScape Web Collaboration Communication Server License, 1 шт L30280-D622-C649 OpenScape Web Collaboration V7 Base License, 1 шт L40280-D622-C649 SSP 1Y for OpenScape Web Collaboration V7 Base License, 1шт L40280-D622-C630 SSP 1Y for OpenScape Instant Meeting Base Package, 1шт L40280-D622-C647 SSP 1Y for OpenScape Web Collaboration Communication Server License, 1шт цена (комплект) 1939,19 Евро Срок действия лицензии без ограничений



Специальные тренинги

Запрос на регистрацию по адресу ptm-unify@ptm.de

OS Business Remote- and Home Office Worker Configuration (OBUHOMESVS) - 125 Евро / 3 часа

- Overview of remote and home office worker access
- System configuration
- Configuration options for a router
- Configuration of the IP device (HFA)
- configuration myPortal @work
- configuration myPortal to go

02 апреля и 08 апреля на английском языке через веб

OS Contact Center Remote- and Home Office Worker Configuration (OCCHOMESVS) - 125 Евро/3 часа

- Considerations to move Contact Center to remote work force
- What is the "Remote Worker" in OpenScape Contact Center
- The OpenScape Contact Center Remote Worker environment
- Remote Worker Agent - Configuration Requirements
- Remote Worker Supervisor or Manager - Configuration Requirements
- Network Design for OpenScape Contact Center Remote Workers
- Commercial Handling of Remote Worker Concepts

03 апреля и 07 апреля на английском языке через веб

Спасибо!

Обратитесь к вашему аккаунт менеджеру Unify

Atos, the Atos logo, Atos Syntel, and Unify are registered trademarks of the Atos group. March 2020. © 2020 Atos. Confidential information owned by Atos, to be used by the recipient only. This document, or any part of it, may not be reproduced, copied, circulated and/or distributed nor quoted without prior written approval from Atos.

The Atos logo is displayed in a white, bold, sans-serif font. The letters 'A', 't', and 'o' are lowercase, while 'S' is uppercase. The 't' and 'o' are connected, and the 'S' has a distinctive shape with a curved top and a straight bottom.