



OpenScare Business V3

Инвестиции в будущее

Март 2020



Содержание

- Коротко об OpenScape Business V3
- Технологический апгрейд
- Сценарии миграции
- Лицензионная структура
- myPortal @work в версии V3
- Circuit для SMB
- Улучшения безопасности
- Desk Phone CP с видео потоком
- Важные изменения



OpenScape Business достижения

Занимает выгодное и успешное положение на рынке



6,6 млн
пользователей



Свыше 880 тыс.
УС пользователей



Более 190 000
систем глобально

Atos

2026
Обязательство поддержки



План развития 2020/21 +



Рост
в 2017



Более 2000
реселлеров



Более чем
в 70 странах



Новые
заказчики



Энерго
сберегающие
технологии



Свыше 190
SIP-провайдеров
сертифицировано

OpenScape Business V3 коротко о новом



myPortal @work

Единый клиент для телефонии & UC (WebRTC)

- Встроенное управление гарнитурой Jabra и Plantronics
- Обновленный API пока для внутренних интеграций с UC Suite.



Видеодомофон

- Доступно на версии телефона V1R4
- Поддержка на CP 600 HFA
- Отображение по (IP Camera)
- Support of H.264 and H.263



Инфраструктура

- Поддержка LDAPS для Microsoft Active Directory
- Повышение безопасности доступа WBM
- Упрощение лицензирования UC
- Упрощение миграции и апгрейдов со старых систем.



OSBiz & Circuit

- объединение телефонии & средств Collaboration services
- Telephony Connector now supports Camp-On, Alternative Number and Snooze Interworking

- ✓ Быстродействие
- ✓ Гибкость
- ✓ Надежность
- ✓ Безопасность
- ✓ Перспектива

Новый процессорный модуль обеспечивает долгосрочное развитие

Технологическое обновление - основа для развития, инноваций и безопасности.

ПО V3 доступно на новом V3 модуле и на существующим V2



OpenScare Business V3 изменения

Применение

- ПО V3 поддерживается на новых и существующих V2 процессорных модулях
- ПО V3 полностью заменяет ПО V2 все дальнейшее развитие будет проходить в рамках V3

Позиционирование

- **По V3 на новом модуле:** основа для новой инновационной функциональности.
- **По V3 на существующем V2 модуле:** Обновления безопасности и сохранение функциональности

Обновление

- Новый V3 процессорный модуль
 - Не требует UC Booster модуля
 - Новый M.2 SSD вместо SDHC
 - Использует существующие лицензии
 - Услуга CLS Connect упрощает обновление
- Существующий V2 процессор
 - Обновление ПО на V3 (подобно V2R6 на V2R7)
 - Использует существующие лицензии
 - Услуга CLS Connect упрощает обновление

OpenScape Business V3 – план выпуска

Этап 1: запланирован на начало мая 2020

- **Новый модуль X8 (OCCLA)**, замена OCCL и UC Booster модуля или сервера
- **ПО V3 для всех моделей** (X1, X3/X5/X8 с /без Booster Card / Server и OSBiz S)

Этап 2: запланирован Q3/2020

- Новый модуль для X3/X5 в исполнении W и R, также заменяет Booster Card/ Server
 - Вариант „Advanced“ с характеристиками как для X8, плюс встроенные порты 8 x UP0 и 4 x FxS
 - Убираются ISDN S0 (BRI) порты
- Планируется бюджетный вариант модулей X3/X5 „Basic“

Содержание

- Коротко о OpenScape Business V3
- Технологический апгрейд
- Сценарии миграции
- Лицензионная структура
- myPortal @work в версии V3
- Circuit для SMB
- Улучшения безопасности
- Desk Phone CP с видео потоком
- Важные изменения



Технологическое обновление.

Intel Atom C3000 Processor Series

Intel x86 64-bit Software Support

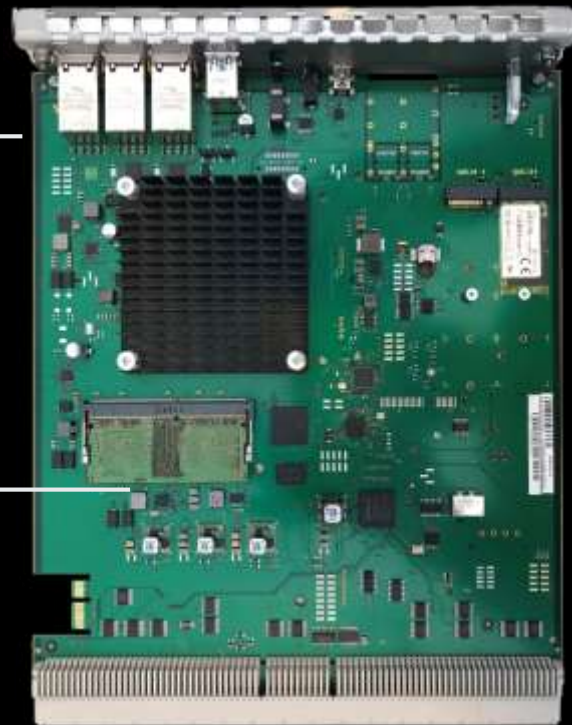
Возможность смены Intel процессоров

Ускорители для компрессии и безопасности

Standard DDR4 RAM

Пониженное электропотребление

Высокие скорости обмена данными



Технологическое обновление.



**Первичный диск для загрузки ПО
M.2 SSD**

- x 100 быстрее чем SDHC
- Поддержка S.M.A.R.T

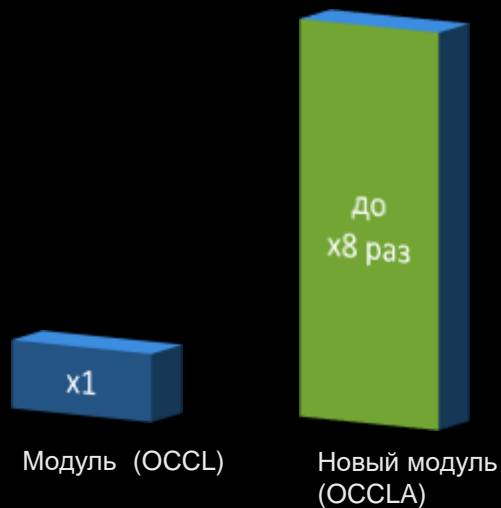
Второй диск M.2 SSD PCIe NVMe SSD

- UC Mass Storage device
- x4 быстрее чем SATA SSD
- Поддержка S.M.A.R.T

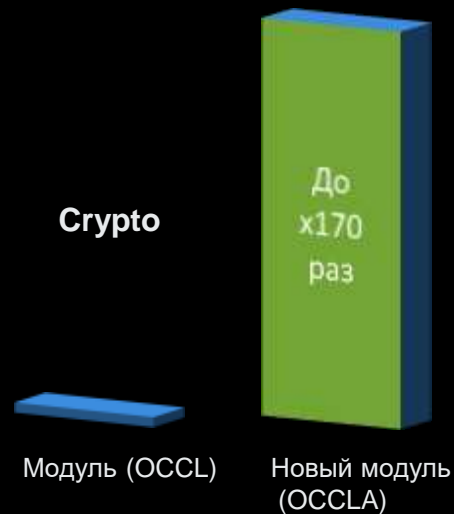
Быстродействие



CPU Быстродействие



Crypto Быстродействие



Надежность и упрощение.



UC Booster Card

Надежность и упрощение..



UC Booster Server

Надежность и упрощение.



External Music Interface
(EXM/R)

Надежность и упрощение.



— “не требует принудительного охлаждения”

Гибкость. Перспектива.

2 x M.2 SSD
Primary / Secondary

Крипто модули для встроенной
безопасности данных (TPM)
Безопасность данных
Высокая надежность
паролей

Совместимое
“Актуальное ПО”

Долгосрочная
поддержка



Заменяемая линейка CPU

Расширяемая DDR4 RAM

Расширения OSBiz V3

	На существующем OCCL модуле	На новом OCCLA модуле
Мобильных пользователей	150	500
ITSP / SIP каналов	60	120
Групп перехвата	32	128
Участников в группах	20	32
Каналов в IVR (SmartVM)	10	32
Длительность сообщений / всего сообщений	2 мин / 32 часа	4 мин / 64 часа
Активных веб клиентов	На процессоре: 150 / с OCAB: 300	1000
UC Suite пользователей	На процессоре: -- / OCAB: 150 / Server: 500	300~500
CSTA точек мониторинга	С OCAB: 1500	3750
TAPI 120 клиентов (через CSTA)	На процессоре: 0 / OCAB: 150	500

Новый X8 - заказные позиции

- Начиная с октября 2019 было сделано разделение заказных позиций базового бокса для OpenScape Business X8
 - Базовый бокс X8
 - Процессорный модуль V3 X8 (OCCLA)
 - ПО на диске M.2 SSD
 - Дополнительный диск M.2 SSD для UC приложений



Технологическое обновление.

Intel Atom C3000 Processor Serie

Современная память DDR4 RAM

3 x порта GBit Ethernet (full duplex)

2 x порта USB 3.0 host ports

M.2 SSD Solid State Disks

- Основной диск с ПО
- Опциональный для UC и др.

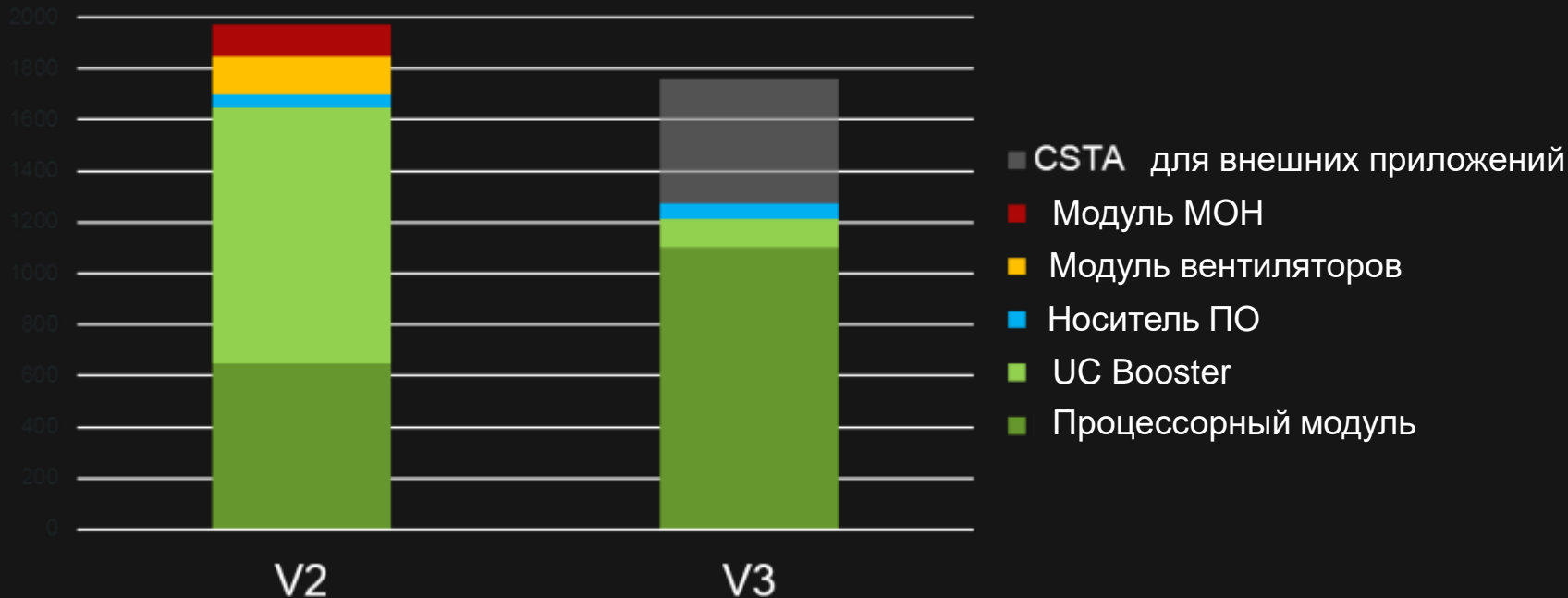
Простота.



- ✓ Интегрированный UC Booster
- ✓ Интегрированный Audio-In (MoH)
- ✓ Конвекционное охлаждение



Новый модуль – новая цена



В чем преимущества нового модуля для клиента?

Новая перспектива и снижение рисков: Надежное хранение персональных данных, организация современных рабочих мест.



Быстродействие и снятие барьеров: Возможность сделать больше на существующей системе, рост количественных показателей (больше транков, больше мобильных пользователей, больше групп, больше каналов IVR)



Защита инвестиций: Долгосрочная поддержка заложенных аппаратных частей, обеспечение инновационной функциональности.



Сохранение ресурсов: Миграция существующих систем при сохранении большинства компонентов.



Содержание

- Коротко о OpenScape Business V3
- Технологический апгрейд
- **Сценарии миграции**
- Лицензионная структура
- myPortal @work в версии V3
- Circuit для SMB
- Улучшения безопасности
- Desk Phone CP с видео потоком
- Важные изменения

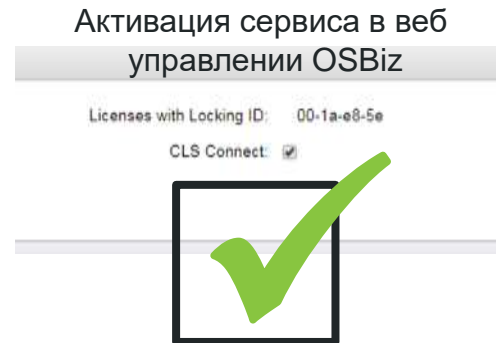


Сервис CLS Connect: простой путь активации V3

- Упрощает процедуру «Rehost» для лицензий – не требуется запрашивать поддержку CLS (Central License Server)
- Активирует процедуру «Rehost» в любое время
- Снижает временные затраты и сложность обновления
- Автоматизирует процессы: активированные лицензии автоматически передаются на систему.
- Поддерживает сетевые сценарии.

Условия:

- Постоянное активное подключение OSBiz с центральным лицензионным сервером
- Активация CLS Connect в системе должна быть сделана до начала обновлений V3



CLS Connect отменяет счетчики „rehost“
Для OpenScape Business S V3 CLS Connect обязательная опция!

Обновление с OSBiz V2 на V3

Существующий процессорный модуль

- Поддержка актуального ПО V3 или для коррекции ПО
- Существующий процессорный модуль V2 используется с новым ПО V3

С активным CLS Connect

- Загружается новое ПО V3
- Система опознает новое ПО V3 и автоматически загружает новые лицензии с CSL.

Без CLS Connect

- Заказываются лицензии **OpenScape Business V3 Software Upgrade**
- Активируются на CLS
- Загружается новое ПО V3
- Загружается новый лицензионный файл V3

Обновление с OSBiz V2 на V3

новый процессорный модуль

- Обновление для сети:
- смешанное «железо»
 - Единая версия ПО

- Требуются новые возможности или характеристики V3
- например больше SIP транков или мобильных пользователей

С активным CLS Connect

- CLS-Connect должен быть активирован до начала миграции на ПО и модуле V2
- Сохранить данные (Backup)
- Выполнить процедуру Rehost на CLS на новый модуль V3
- Заменить модуль и восстановить Backup
- Лицензии загрузятся автоматически

Без CLS Connect

- Заказать лицензии апгрейда для ПО и для модуля.
- Активировать апгрейд лицензий на CLS со старым модулем и загрузить лицензионный файл в систему с ПО V2
- Сохранить данные, заменить модули, восстановить данные.
- Выполнить процедуру Rehost для нового процессора on CLS (проверьте счетчик Rehost до начала апгрейд на CLS)
- Активируйте новый лицензионный файл в системе

Миграция с HiPath 3000 на OSBiz V3 (X8)

новый процессорный модуль V3

- Обеспечить эффективные средства общения, дистанционную работу
- Новые возможности, новые телефоны, расширение емкости и др.

Требуется замена ПО и модуля

- **Требуется инспекция существующих компонентов** в HiPath 3000 на совместимость в V3
- Лицензии апгрейда OpenScope Business Upgrade license from HiPath 3000 V9, для версии HiPath 3000 V9, **включает поддержку на 3 года SSP**
- Процедура миграции системы аналогична существующей на V2
- Апгрейд лицензий на CLS подобно существующему
- Требуется новый модуль V3 и диск M2.SSD

Доступна миграция
OpenScope Office
MX/LX

Содержание

- Коротко о OpenScape Business V3
- Технологический апгрейд
- Сценарии миграции
- **Лицензионная структура**
- myPortal @work в версии V3
- Circuit для SMB
- Улучшения безопасности
- Desk Phone CP с видео потоком
- Важные изменения



OpenScape Business система лицензирования

Сохраняются две модели лицензирования стандартная (CAPEX) и по подписке OPEX (Pay As You Go)

Лицензии не зависят от версии OpenScape Business и используются в V2 и в V3

Дополнительная лицензия для нового модуля V3
(Лицензия OpenScape Business CSTA)

Оптимизация коснулась UC предложений в пакете UC Suite

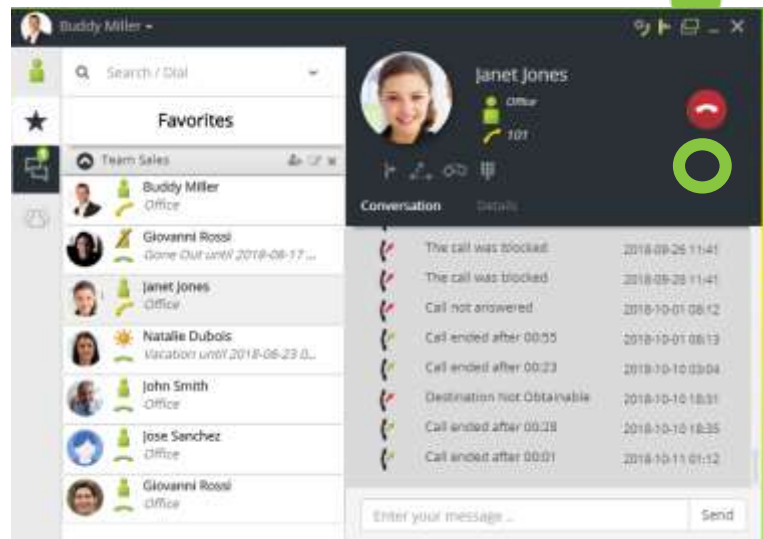
Содержание

- Коротко о OpenScape Business V3
- Технологический апгрейд
- Сценарии миграции
- Лицензионная структура
- **myPortal @work в версии V3**
- Circuit для SMB
- Улучшения безопасности
- Desk Phone CP с видео потоком
- Важные изменения



myPortal @work- приложение на ПК для UC и телефонии

- Базируется на WebRTC с поддержкой VoIP
- Управления вызовом в OSBiz
- Единый клиент для Voice & UC (Smart & Suite)
- Подходит для работы в офисе и дистанционной LAN, Wi-Fi и WAN (device@home)
- Необходимые лицензии: OSBiz IP User + UC License
- Детальная информация:
[@work](https://wiki.unify.com/wiki/myPortal)



Возможности myPortal @work...

Как приложений UC+Софтфон:

- Доступ к корпоративным справочникам
- Уведомления о событиях
- Отображение статуса занятости и присутствия
- История о взаимодействии с контактом в одном окне
- Детальная информация о вызове
- Уведомления о вызове через всплывающие окна
- Управляемые и спонтанные конференции
- Чат, журнал, голосовая почта
- Комбинации клавиш для быстрых действий
- Поиск и набор в каталоге одним действием
- Отложенные вызовы
- Настраиваемый вид на рабочем столе
- Применение настроек без выключения
- Единый файл для установки
- Базирован на последних технологиях



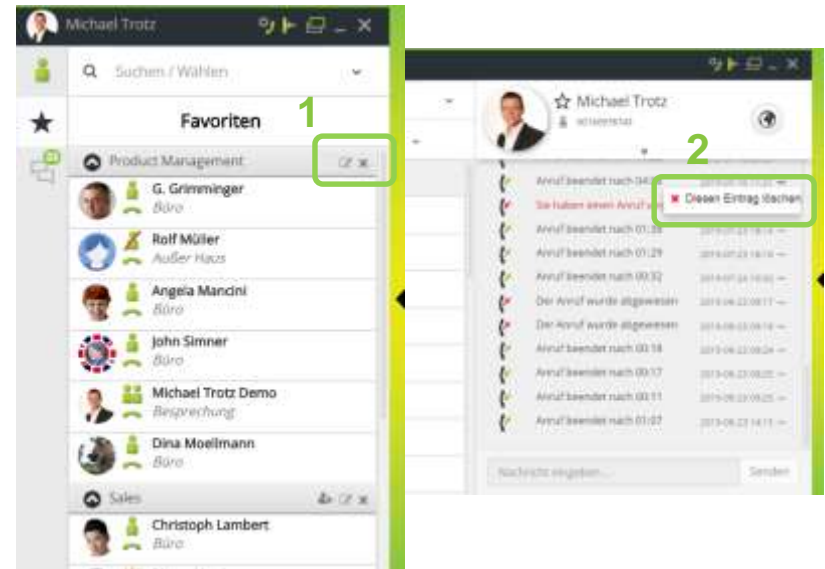
В фоновом режиме для голоса из приложений UC:

- Набор номера
- Ответ на вызов
- Завершение вызова
- Консультации
- Перевод с уведомлением
- Перевод до ответа
- Перевод до ответа на почтовый ящик
- Обратный вызов
- Попеременный разговор
- Конференции
- Не беспокоить (DND)
- Донабор DTMF
- Участник в группе MULAP и другие группы.

myPortal @work – новое в V3: Изменения UC Suite

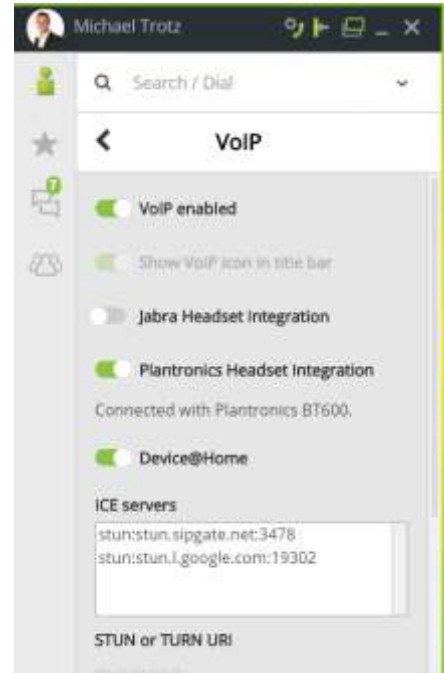
- Новый (API) предоставляет новые возможности для интеграции myPortal @work с UC Suite
- Настройки пользователя (например смена пароля)
- Создание групп избранных контактов(1)
- Добавление избранных контактов
- Редактирование истории (единая история всех видов связи для контакта) (2)

Продолжение развития:
чат и конференции



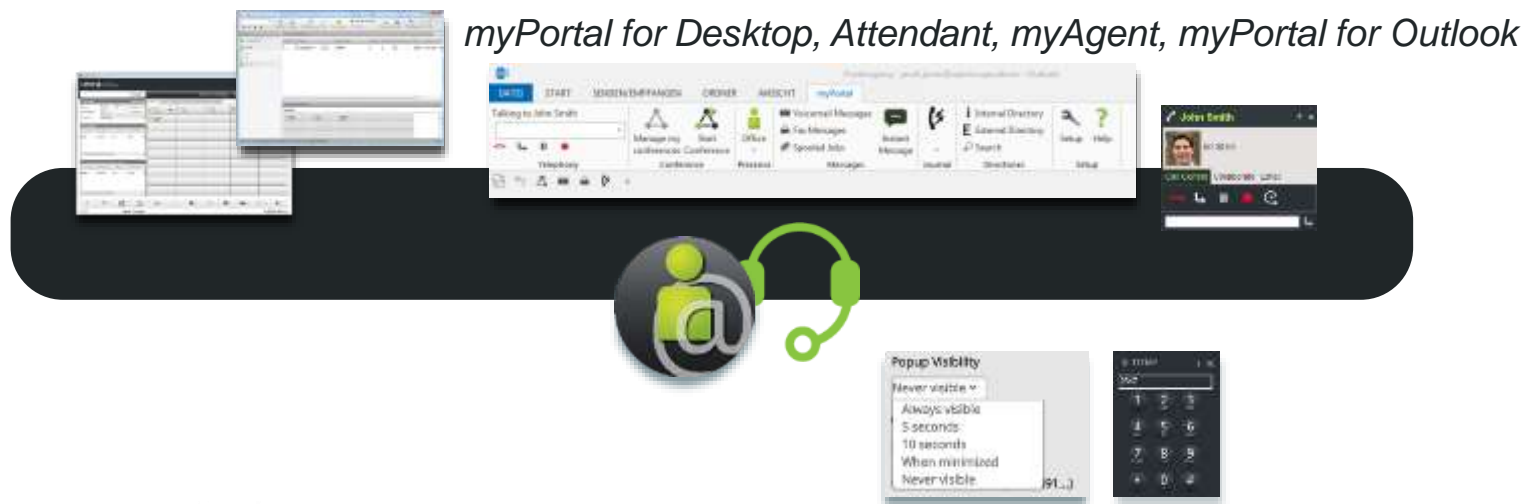
myPortal @work – новое в V3: Управление гарнитурой

- Поддержка для гарнитур Jabra и Poly/Plantronics
- Требуется ПО Poly/Plantronics Application Hub
- Управление самыми актуальными возможностями.
 - Ответ на вызов
 - Отклонение/ Отбой
 - Выключение микрофона



Применение myPortal @work в комбинации с приложениями UC Suite

Совместная работа на ПК с приложениями UC/CTI UC Suite Clients, myPortal @work используется в фоновом режиме для голоса.



Содержание

- Коротко о OpenScape Business V3
- Технологический апгрейд
- Сценарии миграции
- Лицензионная структура
- myPortal @work в версии V3
- Circuit для SMB
- **Улучшения безопасности**
- Desk Phone CP с видео потоком
- Важные изменения



Улучшения безопасности

- Усиление безопасности доступа к системе через OpenScape Business Assistant (WBM)

После каждых 3-х неудачных попыток вводится дополнительное время ожидания до повторного входа.

- Защищенный LDAP (LDAPS) используется для подключения Microsoft Active Directory

Защищенный интерфейс между AD User Directory и OpenScape Business, так же UC Suite



Содержание

- Коротко о OpenScape Business V3
- Технологический апгрейд
- Сценарии миграции
- Лицензионная структура
- myPortal @work в версии V3
- Circuit для SMB
- Улучшения безопасности
- **Desk Phone CP с видео потоком**
- Важные изменения



OpenScape DeskPhone CP600

видео поток с IP камеры на телефон

- Решение доступно на CP 600 HFA (телефон<-> IP камера)
- Видео поток активируется по запросу пользователя даже во время входящего вызова
- Поддержка кодеков H.264 и H.263
- Поддержка до 4-х IP видеокамер на различных CP600 HFA телефонах
- Не требует лицензий



Требуется новое ПО CP Phone HFA V1R4 – доступность май 2020

Содержание

- Коротко о OpenScape Business V3
- Технологический апгрейд
- Сценарии миграции
- Лицензионная структура
- myPortal @work в версии V3
- Circuit для SMB
- Улучшения безопасности
- Desk Phone CP с видео потоком
- **Важные изменения**



OpenScape Business V3

Снятие с продаж и поддержки после выхода V3



- Поддержка XMPP протокола, не поддерживается с выходом V3
- OpenScape Business VPN, не поддерживается с выходом V3
- Функциональность Gate View не поддерживается на новом модуле V3 (OCCLA). **Альтернатива CP600 с интеграцией с IP камерами**
- Xpressions Compact не поддерживается в ПО V3 (снято с продаж с V2). **Альтернатива UC Smart или UC Suite**
- myPortal Smart Client не поддерживается в ПО V3
Замена myPortal @work
- myPortal for OpenStage не поддерживается в ПО V3 .
Замена UC интеграции на CP Phone 400/600 HFA

OpenScape Business V3

Снятие с продаж и поддержки после выхода V3

OptiPoint 4xx и 5xx

- Не поддерживается на новом V3 модуле,
Поддержка на старом модуле V2 с новым ПО V3
- Предлагаемая альтернатива для OptiPoint 5xx телефоны из линейки OpenScape DeskPhone CP- CP 200T или 400 T
Единый интерфейс пользователя и дизайн для всей линейки

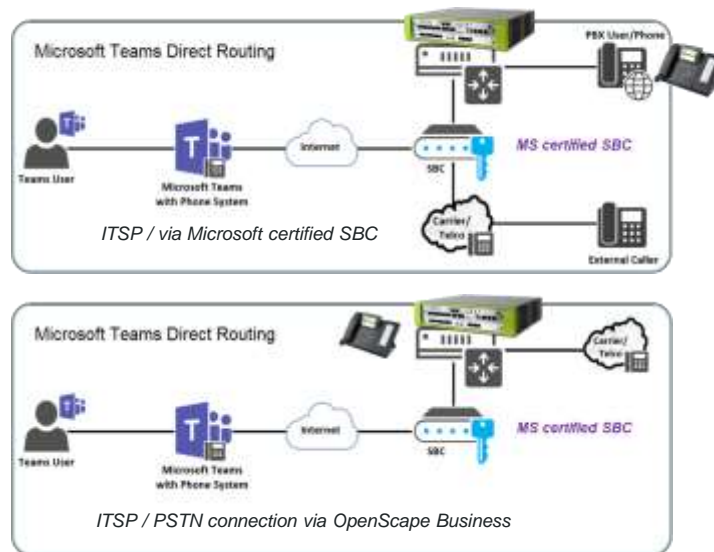
Обновление парка:
Замена старого optiPoint на
новый CP TDM или IP



Интеграция с Microsoft Teams

OpenScape Business предлагает SIP транкинг для объединения с Microsoft Teams посредством сертифицированного SBC
Microsoft в MS Teams изменил существующие опции интеграции, которые были в Skype4Business

Microsoft требует „Direct Routing“ который обеспечивают сертифицированные Microsoft SBC



Детальная информация по настройке: https://wiki.unify.com/wiki/OpenScape_Business#MS_Teams_Interworking
Source and Screenshot taken from <https://docs.microsoft.com/en-us/microsoftteams/direct-routing-plan>
Certified Microsoft SBCs: <https://docs.microsoft.com/en-us/microsoftteams/direct-routing-border-controllers>

OpenScape Business SSP

Опция временного восстановления SSP



Доступно к заказу и находится в каталоге

Восстановление SSP для систем, на которых поддержка истекла менее чем 3 месяца.

- Позиция временного восстановления требуется на каждого пользователя
- Активирует поддержку на 4 недели
- После активации в течении 4 недель систему можно обновить стандартными позициями Renewal
- Заказной номер опции L30250-U622-B744 (цена без скидок 2,50€ GLP)

Снижает напряженность и позволяет возобновить потерянную поддержку.

OpenScape Business SSP

Промо программа - восстановление SSP со скидкой более 60% *



Действует с 23 марта 2020 по 30 сентября 2020.

Возобновляет поддержку SSP на 1 год.

- Заказной номер L30250-U622-B691 - OpenScape Business Renewal Reinstatement per User including 1-year Software Support (SSP)

* финальную скидку и цену уточняется через дистрибьютора

Ваши вопросы?



UNIFY
atos collaboration solutions