



OpenScape Xpert

OpenScape Xpert – это надежное, многоканальное решение для оперативно-диспетчерской связи, которое применяется в различных отраслях производства для организации центров управления и для взаимодействия различных служб. Решение применяется для оперативной связи в финансовом секторе, энергетике, на транспорте и производственных предприятиях. OpenScape Xpert увеличивает эффективность и продуктивность работников, упрощает взаимодействие и снижает операционные издержки.

Многоканальная коммуникация

Процесс оперативного управления в различных отраслях производства зависит от связи. На трейдерах и диспетчерах может лежать ответственность за сотни критически важных звонков ежедневно, независимо, идет ли речь о многомиллионных торговых сделках, перевозке жизненно важных грузов или, что еще важнее, человеческих жизнях, – все это требует минимальных задержек и максимальной надежности связи. OpenScape Xpert решает эту задачу, предоставляя в распоряжение диспетчера или трейдера универсальное устройство, которое обеспечивает беспре-

дентную гибкость в работе по различным каналам связи, а также удобство и простоту интерфейса.

Обзор решения OpenScape Xpert

Масштабируемое многоканальное решение включает в себя компактный пульт OpenStage Xpert 6010p, который может одновременно поддерживать свыше 600 линий связи для взаимодействия и серверы для управления и агрегации каналов связи.

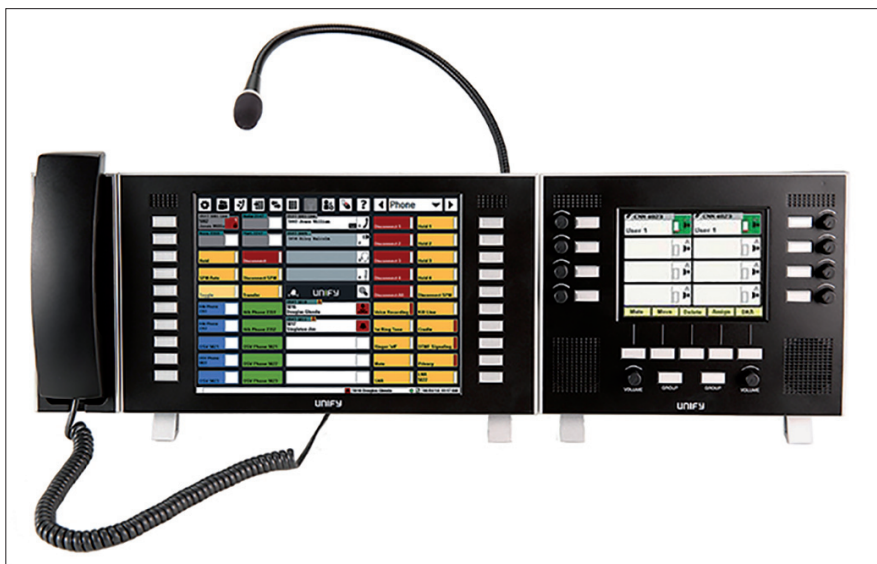
Полностью базированное на IP-протоколе решение с поддержкой SIP обеспечивает легкую интеграцию в единую корпоративную IT-инфраструктуру. Более

того, решение позволяет быстро внедрять и использовать совместно другие коммуникационные технологии с высоким показателем ROI, такие, как IP-телефония (VoIP), IPTV, унифицированные коммуникации (UC) и конвергенция фиксированной и мобильной связи (FMC). OpenScape Xpert обеспечивает все виды оперативных коммуникаций, которые сегодня необходимы компаниям.

Использование открытых стандартов и технологий обеспечивает защиту инвестиций в будущем.

Пульт OpenStage Xpert сочетает инновационные возможности и беспрецедентную гибкость в настройках. Все это сочетается с высокой безопасностью и надежностью, которые требуются от такой ответственной системы.

Большой сенсорный экран позволяет выбирать до 200 настраиваемых страниц пользовательского интерфейса, предоставляя доступ почти к 12 тысячам виртуальных кнопок, которые могут быть запрограммированы пользователем под различные виды взаимодействия. В число дополнительных компонентов входят: трубки РТТ (Push-to-Talk), микрофон гибким штативом и внешний спикер-модуль, специально разработанный для акустического контроля каналов голосовой связи. Диспетчеры и трейдеры могут настроить устройство



Терминал OpenStage Xpert

под необходимые потребности решения оперативных задач. Вся информация по конфигурации и настройкам хранится централизованно, что обеспечивает простой доступ из любой точки корпоративной сети, а также возможность аварийного восстановления.

С целью сократить количество движущихся деталей и увеличить среднее время работы без сбоев пульт OpenStage Xpert использует Compact Flash-карты и не содержит в своей конструкции вентиляторов. Помимо этого, все серверные компоненты решения совместимы с VMware и могут быть продублированы для обеспечения запаса надежности и лучшей доступности.

Основные функции

Удобство использования

Трейдера и операторы диспетчерских служб могут использовать одновременно множество коммуникационных каналов, начиная и завершая десятки звонков каждую минуту. Четкий 10-дюймовый сенсорный экран OpenStage Xpert облегчает обслуживание большого количества звонков при ежедневной работе оператора.

Очередь с приоритизацией вызовов

Быстрое переключение одним нажатием кнопки с любого экрана на входящий или удерживаемый в очереди вызов.

Доступ к истории вызовов

Фиксирование информации о всех вызовах с возможностью быстрого набора из списка одним нажатием.

Настраиваемый пользовательский интерфейс

До 200 страниц, 12 000 определяемых пользователем кнопок. Каждый оператор может настроить терминал под собственные нужды.

Простота интеграции

Интерфейс TAPI и мощный макроязык облегчают интеграцию с другими программами.

Программный пульт для ПК с Windows

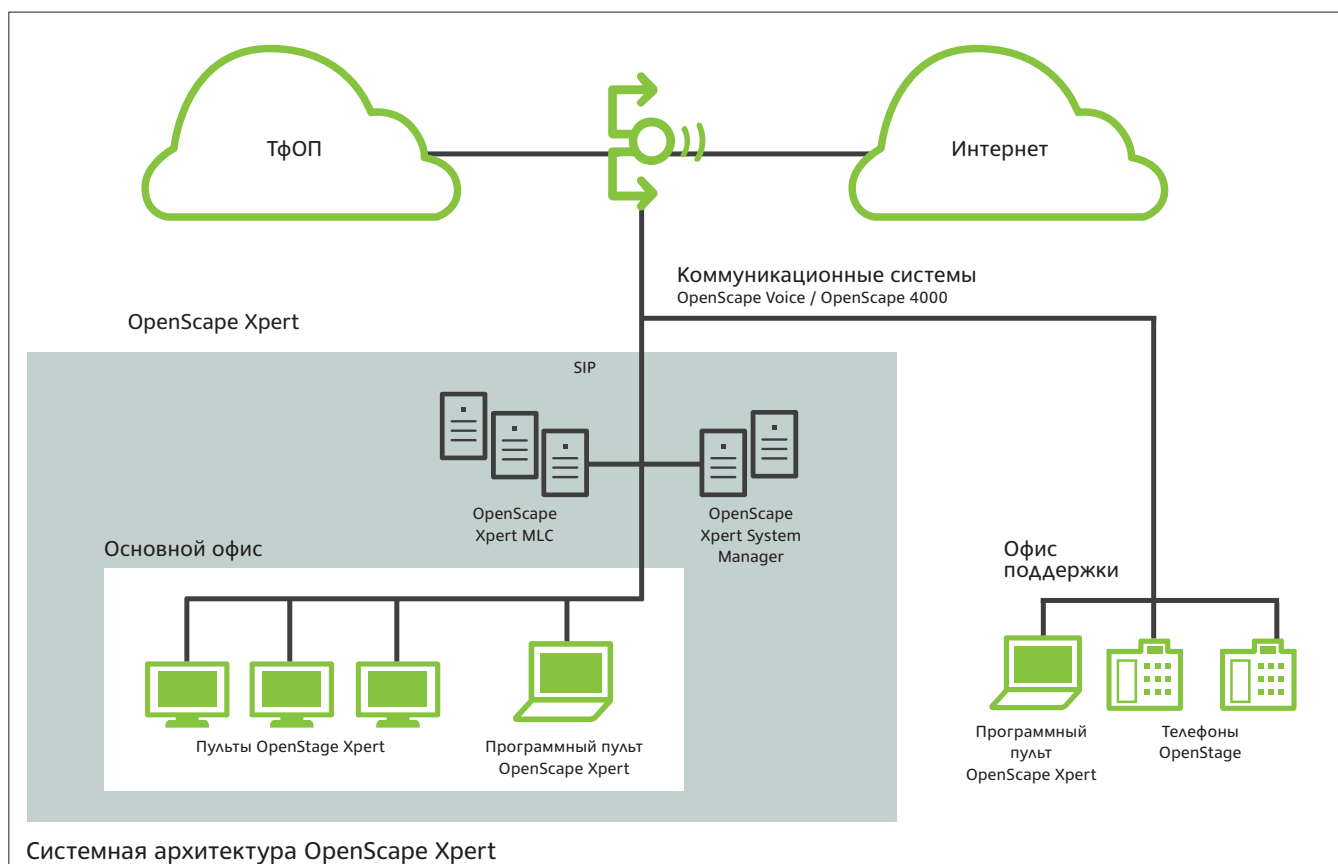
Совместимый с Windows 7 программный пульт полностью воспроизводит функциональность OpenStage Xpert на стандартном ПК под управлением Windows 7.

Гибкость

Разные компании и сервисы нуждаются в разных типах связи, особых устройствах ввода / вывода и оптимизированных пользовательских интерфейсах. OpenStage Xpert может быть полностью настроен и масштабирован в соответствии с потребностями каждого отдельного клиента.

Различные средства ввода/вывода

К каждому пульту могут подключаться до 4 телефонных трубок, гарнитура или микрофон на гибком штативе и до двух спикер-модулей.



Доступ из любой точки корпоративной сети

Настройки пультов и профили пользователя хранятся централизованно. Авторизация пользователя позволяет работать с любым доступным пультом.

Поддержка языков

Пользовательский интерфейс локализован на несколько языков, включая русский.

Поддержка каналов связи

- Стандартные телефонные линии (IP и TDM).
- Отраслевые каналы связи.
- Интерком-связь и системы оповещения (система Hoots & Hollers).
- Интеграция с радиосвязью и IPTV.

Надежность

Резервные каналы ввода / вывода

Дублированные LAN-порты и 6 USB-портов для надежной связи.

Новая распределенная серверная архитектура (NDSA)

Повышает отказоустойчивость всей распределенной сети, а также обеспечивает независимую функциональность для каждого филиала.

Поддержка виртуализации VMware

Обеспечивает возможность дополнительного резервирования серверных компонентов решения за счет средств VMware:

- высокая доступность (HA) – автоматический перезапуск виртуальных машин или другого хоста vSphere в случае сбоя сервера или операционной системы;
- отказоустойчивость (FT) – автоматически инициирует переключение на активную копию в случае сбоя защищенной виртуальной машины.

Возможности развертывания

Решение OpenScape Xpert может быть легко развернуто практически в любом телекоммуникационном окружении, TDM или IP, в рамках централизованной или распределенной архитектуры. Открытые стандарты, лежащие в основе системы, и поддержка SIP облегчают интеграцию со сторонними решениями для IP-телефонии, записи голоса и ведения истории вызовов. В то же время приложение OpenScape Xpert оптимизировано для работы с корпоративными телефонными решениями Unify, предоставляя продвинутую функциональность IP-телефонии (VoIP) и унифицированных коммуникаций (UC).

Сервера контроллеров линий (MLC) OpenScape Xpert позволяют на каждом рабочем месте поддерживать до 600 линий в любой комбинации из стандартных телекоммуникационных линий (TDM или IP), отраслевых каналов связи и селекторной связи. Замена дорогостоящих аналоговых каналов на IP позволяет значительно снизить издержки на обеспечение связи. Система управления OpenScape Xpert упрощает задачу развертывания и настройки каждого терминала Xpert. Каждый настроенный пользователем интерфейс хранится в защищенном профиле в системе управления System Manager.

Решения корпоративной телефонии

Мы предлагаем единую и взаимосвязанную систему для развертывания оперативно-диспетчерской связи и корпоративных телекоммуникаций:

- OpenScape Voice – программный коммутатор операторского класса на основе SIP-протокола обеспечивает широкий спектр голосовых функций через IP-сеть. Он способен поддерживать до 3000 филиалов и 6000 многопользовательских бизнес-групп и является идеальным решением для крупных корпоративных сетей и сервис-провайдеров. OpenScape Voice обладает стандартными возможностями ИТ-виртуализации и управления.
- OpenScape 4000 – это передовая платформа конвергентных коммуникаций для средних и крупных предприятий. OpenScape 4000 обеспечивает высокую надежность, гибкие модели развертывания, интеграцию, основанную на открытых стандартах, и взаимодействие с приложениями и рабочими процессами, имеющими критическое значение для бизнеса.

Для получения более подробной информации о наших решениях для корпоративной телефонии посетите наш веб-сайт: www.unify.com/ru

Технические параметры пульта OpenStage Xpert 6010p

Электропитание

Блок питания	Номинальное напряжение	230 В переменного тока
	Диапазон напряжения	90–264 В переменного тока, 47–63 Гц, 1,5 А
	Максимальное энергопотребление	65 Вт
	Защита от сбоев электропитания	10 мс
Пульт	Выходное напряжение	12 В постоянного тока
	Макс. ток на выходе	5 А
	Предохранитель	5 А, защита от скачков

Вход/выход

Ethernet	2×10/100BT
USB	6 × V2.0, 480 Мбит/сек., макс. 500 мА постоянного тока
Аудио	2 × вход моно 3 × выход моно 4 × телефонная трубка
Серийный порт (COM)	Нет
Параллельный порт (LPT)	Нет

Модуль процессора (модуль, процессор, оперативная память, графический процессор, жесткий диск)

Процессор	1,67 ГГц, одно ядро
Кэш	512 КБ
Чипсет	ICH8M
Основная память	1 ГБ
Память большой емкости	CompactFlash 2 ГБ
Графический процессор	Intel® Extreme Graphics® с 3D видеоконтроллером
Охлаждение	Пассивное

Габариты

Ширина x глубина x высота	338×60×193 мм (13,5"×7,5"×2,3")
Монтаж	Обособленный, регулируемый угол, 75 мм локальная шина VESA
Вес	ок. 2,6 кг

Условия эксплуатации

Температура хранения	-25... +55 °C (-13... +131 °F)
Температура транспортировки	-25... +70 °C (-13... +158 °F)
Температура эксплуатации	+5... +40 °C (+41... +104 °F)
Вибрация	Требования не предусмотрены
Удар	Требования не предусмотрены
Фронтальная проекция	IP40
Задняя проекция	IP20

© Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG, 2016
Mies-van-der-Rohe-Str. 6, 80807 Munich/Germany
Все права защищены.
A31002-X2040-D100-4-7629

Сведения, приведенные в данном документе, содержат только общие описания и характеристики, которые в реальных условиях эксплуатации не всегда соответствуют описанию и могут изменяться в результате дальнейшей разработки продуктов. Обязательство по обеспечению соответствующих характеристик накладывается только в том случае, если оно в явном виде прописано в условиях контракта. Информация о наличии продуктов и технические характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления.

Unify, OpenStage, OpenStage и HiPath являются зарегистрированными товарными знаками Unify Software and Solutions GmbH & Co.KG. Все прочие названия компаний, фирменные наименования, названия продуктов и услуг являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками соответствующих владельцев.